

## Termos e condições gerais de utilização do site

1. A ACTIVAR – Associação de Cooperação da Lousã, NIPC 508 407 613, com sede Rua General Humberto Delgado, 21 3200-242 Lousã, adiante designada por ACTIVAR é a proprietária e legítima titular do website, [www.activar.org](http://www.activar.org), bem como todos os direitos respeitantes à informação constante do mesmo.
2. A utilização deste website depende da aceitação por parte do utilizador dos presentes termos e condições de utilização do site e dos serviços prestados pela ACTIVAR, bem como dos avisos e declarações de responsabilidade, instruções, política de privacidade, aviso de privacidade, requisitos de segurança e política de cookies.
3. O utilizador declara que concorda com todos os termos e condições de utilização e demais disposições legais.
4. O site deverá ser utilizado para consulta de informação, documentos, e envio de comunicações e informações entre os utilizadores e a ACTIVAR. Nenhum outro site poderá prestar serviços e informações sobre os produtos e ou serviços da ACTIVAR ou em nome desta. É proibida a utilização da informação contida no site para outros fins sem o prévio e expresso consentimento da ACTIVAR.
5. O utilizador é responsável pelo cumprimento dos termos e condições gerais e particulares, bem como de todas as disposições legais aplicáveis. O utilizador é ainda responsável por todos os atos e omissões que ocorram no âmbito de utilização dos serviços da ACTIVAR, e perante esta.
6. A ACTIVAR reserva-se no direito de rever o conteúdo do site sem aviso prévio, incluindo as presentes termos e condições gerais.
7. Todas as alterações estarão disponíveis no site e ao utilizar o site concorda com as alterações efetuadas.
8. A ACTIVAR poderá proceder a alterações e atualizações nas diversas políticas de contratação disponíveis no site sem aviso prévio. A ACTIVAR poderá, em qualquer momento, rever e alterar os presentes termos e condições de utilização do site que ficarão disponíveis no mesmo. Ao continuar a utilizar o site, o utilizador declara que concorda com as condições revistas.
9. Que informação recolhemos? Quando preenche o nosso formulário de contacto, recolhemos o nome, endereço de email e a informação da mensagem, que não fica armazenada em nenhum tipo de base de dados, processando-se apenas como um email normal.

10. Quando se inscreve num dos nossos eventos, ao efetuar a sua inscrição, o utilizador aceita e cede os seus dados para os efeitos abaixo indicados – ficando estes armazenados na nossa base de dados:
  - Ativação dos seguros obrigatórios (acidentes pessoais e responsabilidade civil);
  - Contacto direto em situações de confirmação de reservas e cancelamento de eventos;
  - Contacto telefónico urgente no decorrer das atividades;
  - Emissão de fatura.
  - Podemos também recolher outras informações sobre a experiência do utilizador no nosso site que contribuem para a melhoria do nosso serviço.
  
11. Segurança: A ACTIVAR compromete-se a proteger os dados do cliente e estes nunca serão disponibilizados a terceiros.
  
12. Informação e alteração de dados: Poderá requerer a alteração ou eliminação dos seus dados armazenados na ACTIVAR Turismo, contactando-nos através de: Email: [comunicacao@activar.org](mailto:comunicacao@activar.org)
  
13. O que são as cookies e para que são utilizadas? Uma cookie é um pequeno ficheiro enviado para o computador do cliente que fica guardado no seu disco. As cookies são também utilizadas para que o nosso sistema consiga seguir os passos do utilizador na navegação do nosso site.
  
14. A ACTIVAR refuta qualquer responsabilidade pelo incumprimento de quaisquer obrigações decorrentes dos presentes termos e condições por força maior, por qualquer razão à qual seja alheia, ou ainda com base em informações falsas ou incorretas por parte do utilizador.
  
15. A ACTIVAR deverá garantir que a informação constante do site é atual e verdadeira, incluindo documentos contratuais, desde que seja apresentada informação correta e verdadeira por parte do utilizador.
  
16. Em qualquer situação é aplicável a Lei de Portugal.